



FICHE DIPLÔME

VENTE - COMMERCE

CTM VENDEUR EN BOULANGERIE PÂTISSERIE

Grâce à son CTM Vendeur en boulangerie pâtisserie, le(la) titulaire peut assurer une prestation de vente de qualité dans des boulangeries et/ou pâtisseries du secteur artisanal.



Formation certifiante



Niveau 3



Éligible au CPF



Format de formation

Formation en présentiel et en situation de travail dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'une convention de stage.

Durée

Cursus de 12 mois selon niveau d'études et expérience.

Formation accessible en bloc de compétences.



PRÉREQUIS :

- Pas de prérequis



OBJECTIFS :

- Renseigner les clients, les conseiller sur le choix de produits en magasin ou au téléphone,
- Manipuler les produits en respectant les règles d'hygiène,
- Appliquer les consignes de son responsable hiérarchique,
- Participer à la mise en valeur des produits de la boutique, étiqueter, emballer et procéder à l'encaissement des ventes.



POUR QUELS MÉTIERS ?

- Vendeur en boulangerie-pâtisserie,
- Responsable des ventes d'une entreprise (point chaud ou point froid).



EFFECTIFS

10 personnes par groupe de métier.



PUBLIC

Tout public éligible à l'apprentissage, à la professionnalisation ou en reconversion.



TARIFS

Public apprenti :

Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion :

Formation prise en charge financière possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

CGV consultables sur notre site web.



DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Contrats d'apprentissage : Préinscription en ligne dès mars. Début de formation de fin août à début novembre.

Autres publics : Inscription sur prescription (Pôle emploi, mission locale, entreprise...).



ACCESSIBILITÉ

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ; pour toute demande spécifique, notre référent handicap est à votre disposition.



DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Toute demande tout au long de l'année sera étudiée selon les places disponibles.



LIEU DE FORMATION

CFA CMA Nouvelle Aquitaine



PROGRAMME

Au Centre de formation

- Mise en place des produits
- Réglementation, moyens de paiement
- Connaissances des produits, diététique, nutrition, hygiène et sécurité
- Emballage, ateliers produits
- Gestion, commercialisation communication
- Anglais

En entreprise

- Intervenir au premier niveau de la relation client,
- Prendre une commande, étiqueter et afficher le prix,
- Mettre en place en magasin les produits de boulangerie-pâtisserie, les produits salés,
- Entretenir et nettoyer les ustensiles, les locaux,
- Procéder à l'encaissement des produits,
- Gérer les situations exceptionnelles,
- Participer à l'organisation de la boulangerie-pâtisserie.

Retrouvez
l'ensemble de
nos formations
en ligne



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les + de notre CFA

Nos techniques d'animation

- Plateaux techniques dédiés à la pratique professionnelle,
- Parcours individualisé possible selon profils,
- Suivi des apprenants réalisé par le référent en formation, en centre et en entreprise,
- Préparation des apprentis à des concours (Olympiades, MAF...),
- Mobilité européenne via ERASMUS+,
- Formation adaptable aux situations de handicap.



ENCADREMENT

La formation est encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise.



SUIVI

Des bilans sur le parcours de formation en centre et en entreprise tout au long de la formation. Un lien et des échanges réguliers avec le tuteur en entreprise sont établis : visites, livret de suivi,...



ÉVALUATION

Evaluations par blocs de compétences



APRÈS VOTRE DIPLÔME

FORMATION

**CAP EMPLOYÉ DE VENTE
SPÉCIALISÉ OPTION A ET B**

FORMATION

**CAP BOULANGER OU CAP
PÂTISSIER**

D'autres poursuites de formation sont envisageables après étude de votre parcours



Voir la fiche
filière



CONTACTEZ-NOUS !

CMA Nouvelle-Aquitaine
46 rue Général de Larminat
CS 81423 - 33073 Bordeaux cedex

☎ 30 06

www.cma-nouvelleaquitaine.fr



Organisme de formation enregistré sous le n° 75 33 12814 33 auprès du Préfet de région
1ER RÉSEAU DE FORMATION AUX MÉTIERS DE L'ARTISANAT



Cofinancé par
l'Union européenne

L'Europe
s'engage
en Nouvelle-
Aquitaine



Chambre
de **Métiers**
et de **Artisanat**
NOUVELLE-AQUITAINE